

Wir suchen Kaufmann für den Kundenservice in Vollzeit (m/w/d)

Mit einer Bilanzsumme von über 500 Mio. Euro und ca. 60 Mitarbeitern sowie drei Geschäftsstellen im Umkreis von Eschweiler sind wir eine leistungsstarke und flexible Genossenschaftsbank.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in **Vollzeit** einen

Kaufmann Kundenservice (m/w/d).

Kundenservice steht für Sie an erster Stelle? Persönliche Kundenansprache heißt für Sie Herausforderung und Erfüllung zugleich? Dann bewerben Sie sich bei uns!

Ihre Aufgaben

- Sämtliche im Kundenservicebereich anfallende Tätigkeiten
- Erster Ansprechpartner vor Ort für unsere Kunden und Mitglieder
- Beantwortung von Kundenanfragen
- Aktive Kundenansprache und ggf. Überleitung in die Beratung / Betreuung
- Erkennung von Kundenbedürfnissen und Wahrnehmung von Vertriebschancen sowie Cross-Selling-Ansätzen und entsprechende Signalweiterleitung an die zuständigen Abteilungen

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene, kaufmännische Ausbildung
- Sie sind freundlich, kommunikativ, serviceorientiert und gehen gerne auf Menschen zu
- Sie haben bereits erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden gesammelt und verfügen über ein sicheres und gewandtes Auftreten
- Der Umgang mit digitalen Medien ist Ihnen geläufig
- Sie sind teamfähig und eigenverantwortlich

Wir bieten

- Einen attraktiven und zukunftsicheren Arbeitsplatz im Rahmen einer unbefristeten Vollzeitstelle
- Zusammenarbeit in einem dynamischen Team
- Leistungsgerechte Vergütung sowie diverse Vergünstigungen nach dem Tarifvertrag der Volksbanken und Raiffeisenbanken
- Vielseitige Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Ausführliche Einarbeitung in alle Programme und benötigte Prozesse
- Feste Arbeitszeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Raiffeisen-Bank Eschweiler eG
Personalabteilung - Frau Petra Cohnen
Franzstr. 8-10
52249 Eschweiler
oder per E-Mail an: personal@rb-eschweiler.de

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt.

Informationen zur Raiffeisen-Bank Eschweiler eG
finden Sie im Internet unter:
<https://www.rb-eschweiler.de>

Wir machen den Weg frei.

Raiffeisen-Bank
Die Eschweiler Bank

